



Organismul de Certificare Sisteme de Management (OCSM) al I.S. „Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare” și-a stabilit ca obiectiv principal obținerea încrederii tuturor părților interesate în certificarea Sistemelor de Management prin satisfacerea cerințelor specificate, aplicând perseverent principiile standardelor SM SR EN ISO/CEI 17021-1:2015, SR EN ISO/IEC 17021-2:2019, SM EN ISO/IEC 17021-3:2019, SR ISO/IEC TS 17021-9:2017 și SM ISO 22003-1:2023, .

Pentru a atinge acest obiectiv, OCSM și managementul de la cel mai înalt nivel promovează o politică bazată pe următoarele principii și valori:

- să gestioneze și să mențină sistemul intern de management conform SM SR EN ISO/CEI 17021-1:2015, SR EN ISO/IEC 17021-2:2019, SM EN ISO/IEC 17021-3:2019, SR ISO/IEC TS 17021-9:2017 și SM ISO 22003-1:2023, și să-l aplice la toate etapele activităților OC SM;
- să activeze ținând cont de interesele tuturor părților interesate, asigurând un echilibru adecvat între principiile transparenței și al confidențialității;
- să promoveze și să aplice o abordare bazată pe risc care ar asigura un înalt nivel de competență, consecutivitate și imparțialitate în activitățile OC SM;
- să nu admită ca personalul implicat în activitățile de certificare să fie supus la careva presiuni comerciale financiare sau de altă natură pentru a asigura respectarea principiul de imparțialitate;
- să orienteze formarea și pregătirea întregului personal către îmbunătățirea continuă a sistemului de management;
- să respecte principiul de competență, prin utilizarea auditorilor și experților tehnici numai pentru acele activități de certificare pentru care aceștia și-au demonstrat competența;
- să respecte principiul de deschidere față de clienții săi prin accesul liber la informații adecvate cum ar fi: procesele de audit și de certificare, precum și cele referitoare la statutul certificării;
- să-și asume întreaga responsabilitate pentru deciziile sale privind acordarea, menținerea, suspendarea, retragerea, extinderea și restrângerea certificării/ recertificării;
- să respecte principiul de confidențialitate a oricăror informații care constituie proprietatea clientului, cu excepția celor făcute publice de către client;
- să respecte principiul de capacitate de răspuns la reclamații pentru protejarea clienților săi și a altor utilizatori ai certificării împotriva erorilor, omisiunilor sau a conduitei inadecvate;
- să aplice aceste principii în egală măsură către toți solicitanții certificării indiferent de care organizație a acordat consultanță, instruire și activități de implementare a sistemului de management la solicitant.

Toți colaboratorii din cadrul OCSM sunt convingși că doar o abordare corectă a sistemului de management cu un personal capabil și responsabil pentru a desfășura o muncă calitativă și inovativă, poate asigura succesul în viitor.

Conducătorul OC SM

Ludmila GHIDIRIMSCI