

ACORD Nr. _____ din _____ DE UTILIZARE A CERTIFICATULUI ȘI SIMBOLULUI „QMS”/ „QSMSA”

Organismul de Certificare Sisteme de Management (OC SM) al Întreprinderii de Stat Centrul de Metrologie Aplicată și Certificare (ÎS CMAC) din Moldova, str. Coca nr.28, mun. Chișinău, Republica Moldova, MD-2039, tel.(+373 22) 218-489, numit în continuare **OC SM**, reprezentat prin Conducătorul OC SM _____ care activează în baza Statutului și

(denumirea organizației)

(adresa),

(tel - fax)

reprezentat prin: _____

(funcția, prenumele și numele conducătorului)

numit în continuare **ORGANIZAȚIE**, au încheiat prezentul **ACORD** după cum urmează:

1. OBIECTUL ACORDULUI

Obiectul Acordului îl constituie stabilirea drepturilor și obligațiilor clienților certificați, inclusiv modul de referire la certificare și regulile de utilizare a copiilor Certificatului de Conformitate și a simbolului „QMS”/ „QSMSA”.

2. DURATA DE VALABILITATE A ACORDULUI

Acordul se încheie la momentul eliberării Certificatului de Conformitate (CC) pe perioada de valabilitate a acestuia și poate fi prelungit automat în cazul recertificării pe perioada de valabilitate a următorului CC emis.

3. DREPTURI ȘI OBLIGAȚIUNI

3.1 DREPTURILE ORGANIZAȚIEI CERTIFICATE

3.1.1 Organizația certificată are dreptul să aplice simbolul “QMS”/„QSMSA”:

- pe toate felurile de reclamă și publicitate;
- pe blanchetele oficiale ale organizației;
- pe cărțile de vizită;
- pe paginile Web.

3.1.2 Organizația certificată are dreptul să utilizeze copii ale CC confirmate prin aplicarea ștampilei proprii și semnătura persoanei desemnate de managementul de la cel mai înalt nivel.

3.2 OBLIGAȚIUNILE ORGANIZAȚIEI CERTIFICATE:

3.2.1 Să utilizeze copiile CC și a simbolului “QMS”/„QSMSA” numai pentru domeniul de activitate declarat în CC și să nu sugereze că certificarea se aplică și altor activități din afara domeniului de certificare.

3.2.2 Să ducă o evidență strictă a copiilor CC.

3.2.3 Să se conformeze cerințelor OC SM când se referă la statutul certificării sale în internet, broșuri, publicitate sau alte documente.

3.2.4 Să nu utilizeze simbolul “QMS”/„QSMSA” pe mostre, certificate de calitate, protocoale de încercări, protocoale de verificare a Organizației etc.

3.2.5 La alegerea dimensiunii pentru aplicarea imaginii simbolului “QMS”/„QSMSA” să asigure respectarea proporțiilor copiei transmise, și să asigure lizibilitatea și claritatea acesteia.

3.2.6 Să nu utilizeze simbolul "QMS"/„QSMSA" pe un produs sau pe un ambalaj de produs vizibil pentru consumator, sau în orice alt mod care ar putea fi interpretat ca o indicare a conformității produsului fabricat de organizație, sau că produsul este certificat de către OC SM.

3.2.7 Să nu utilizeze nici o mențiune pe ambalajul primar, secundar sau ambalajul exterior al produsului care ar putea fi interpretat ca o indicare că are un SMSA certificat.

3.2.8 Să nu facă sau să nu permită declarații care să inducă în eroare referitoare la statutul certificării sale.

3.2.9 Să nu utilizeze simbolul "QMS"/„QSMSA" pe simboluri, drapele, mijloacele de transport ale ORGANIZAȚIEI.

3.2.10 Să introducă modificările necesare a materialului publicitar în cazul restrângerii domeniului de certificare.

3.2.11 În caz de suspendare sau retragere a CC să înceteze orice acțiuni de utilizare a acestuia cât și a simbolului.

3.3 Drepturile OC SM

3.3.1 Să suspendeze certificarea în cazul în care se constată utilizarea abuzivă a simbolului "QMS"/„QSMSA" sau a CC sau a referirii la statutul certificării.

3.3.2 Să efectueze audituri inopinate în perioada de valabilitate a certificării, în caz dacă este informat prin diferite mijloace despre utilizarea abuzivă a simbolului "QMS"/„QSMSA" sau a CC sau a referirii la statutul certificării pentru a verifica această informație.

3.3.3 În cazul utilizării eronate a CC și a simbolului "QMS"/„QSMSA" poate întreprinde următoarele acțiuni:

- Să solicite acțiuni corective;
- Să retragă certificarea și publicarea acesteia;
- Să întreprindă alte acțiuni în conformitate cu legislația RM.

3.4 OBLIGAȚIUNILE OC SM:

3.4.1 Să efectueze un control sistematic privitor la respectarea regulilor de utilizare a CC și a simbolului OC SM în cadrul auditurilor de supraveghere a sistemului de management al ORGANIZAȚIEI și să ia măsuri adecvate în cazul referirilor incorecte la statutul certificării sau la utilizarea eronată a CC și simbolului "QMS"/„QSMSA".

3.4.2 Să informeze ORGANIZAȚIA despre toate schimbările în regulile de utilizare a Certificatului de Conformitate și a simbolului "QMS"/„QSMSA".

3.4.3 Să transmită ORGANIZAȚIEI certificate copia electronică a simbolului "QMS"/„QSMSA".

4. CLAUZE FINALE

Prezentul **ACORD** este întocmit în două exemplare, câte un exemplar pentru fiecare Parte semnatară, și intră în vigoare din momentul semnării de către ambele părți.

OCSM

Conducătorul OC SM: _____

L.Ș.

ORGANIZAȚIA

Conducătorul organizației: _____

L.Ș.