

Extras

***SUSPENDAREA, RETRAGEREA SAU
RESTRÂNGEREA DOMENIULUI DE
CERTIFICARE***

6 DESCIEREA PROCESULUI

6.0 Politica privind suspendarea, retragerea sau restrângerea domeniului certificării

OC SM se asigură că organizațiile, care au obținut certificarea pentru sistemele de management declarate, să îndeplinească în mod continuu cerințele de certificare, aplicând decizii de suspendare, retragere sau restrângere a domeniului certificării, în baza activităților de supraveghere.

6.1 Suspendarea certificării

6.1.1 OC SM aplică prezenta procedură și în cazurile prevăzute de acordul IL-05:F01, încheiat cu clientul certificat, și anume:

- când sistemul de management al clienților certificați are eșecuri repetate și serioase, în ceea ce privește îndeplinirea cerințelor certificării, inclusiv a cerințelor pentru eficacitatea sistemului de management certificatelor emise;
- când clientul certificat nu permite efectuarea auditurilor de supraveghere la frecvența cerută, sau
- când clientul certificat cere să fie suspendat în mod voluntar.

6.1.2 OC SM emite decizia de suspendare (PS-02:F02), în care se stabilește cauza suspendării certificatului, dar care nu va depăși 6 luni. Pe durata suspendării, certificarea sistemului de management al clientului este temporar invalidată. Clientul certificat se obligă să prezinte originalele certificatelor emise de către OC SM pe perioada suspendării.

6.1.3 Informația despre suspendarea certificării este accesibilă publicului pe pagina web a ÎS CMAC, <http://www.e-cmac.md/>.

6.2 Restrângerea domeniului de certificare

6.2.1 Dacă în urma auditului de supraveghere se constată eșecul rezolvării problemelor, care au avut ca rezultat suspendarea, după expirarea timpului stabilit, OC SM poate să retragă certificarea sau să restrângă domeniul certificării.

6.2.2 În cazul sistemului de management al siguranței alimentului, constatarea unor neconformități minore sau majore conduce la suspendarea certificatului. Dacă în termen de o lună, organizația nu își implementează acțiunile corective necesare rezolvării neconformităților, certificatul este retras sau se va restrânge domeniul, pentru care a fost acordat certificatul.

6.2.3 În cazul restrângerii domeniului certificării, OC SM emite decizia de a elibera un certificat nou, cu aceeași durată de valabilitate ca și al celui inițial, dar cu domeniul de certificare restrâns. Clientul certificat este obligat să înlocuiască certificatul inițial cu cel nou și să-l restituie OC SM pentru dosar.

6.3 Retragera certificării

6.3.1 Retragera certificării se efectuează în următoarele cazuri:

- renunțarea la certificare din inițiativa clientului certificat;
 - nerespectarea repetată a obligațiilor contractuale față de OC SM;
 - încetarea activităților, pentru care s-a obținut certificarea sistemului de management;
 - faliment sau lichidare pe cale juridică;
 - neridicarea suspendării într-o perioadă de 6 luni.
-

6.3.2 Decizia OC SM se comunică organizației certificate cu confirmare de primire, în scris.

6.3.3 În urma deciziei primite, organizația se obligă:

- să restituie originalul certificatului;
- să nu utilizeze o eventuală copie sau o altă reproducere a certificatelor;
- să elimine orice referință la certificare și să înceteze utilizarea mărcii OC SM.

6.3.4 Ca urmare a retragerii certificării, OC SM exclude organizația din registrul organizațiilor certificate.

6.3.5 Informația despre retragerea certificării este accesibilă publicului pe pagina web a ÎS CMAC, <http://www.e-cmac.md/>.
